

CONCERNE : POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Onecliv.vet Sàrl

1. Responsable du traitement

Onecliv.vet Sàrl
Route de Bas-Vièze 12
1875 Morgins – Suisse
IDE : CHE-409.149.018
Email : info@onecliv.vet

Responsable interne de la protection des données :
Ludovic Picard

2. Champ d'application

La présente politique s'applique :

- Aux vétérinaires clients de la solution Onecliv.vet
- Aux propriétaires d'animaux utilisant la plateforme de prise de rendez-vous
- Aux visiteurs du site www.onecliv.vet

Onecliv.vet est un fournisseur technique de solution de prise de rendez-vous en ligne destinée exclusivement aux professionnels vétérinaires.

3. Données collectées

3.1 Données des vétérinaires (clients B2B)

- Nom du cabinet
- Nom du ou des praticiens
- Adresse professionnelle



- Email professionnel
 - Numéro de téléphone
 - Données d'agenda
 - Contenus transmis pour intégration (textes, images)
-

3.2 Données des propriétaires d'animaux

- Nom et prénom
- Adresse email
- Numéro de téléphone
- Informations relatives à l'animal (nom, espèce, informations utiles au rendez-vous)

Ces données sont nécessaires à la gestion des rendez-vous.

4. Finalité du traitement

Les données sont traitées exclusivement pour :

- La gestion des rendez-vous en ligne
- La transmission d'informations liées au rendez-vous
- L'amélioration technique du service
- Les statistiques internes
- Les obligations légales éventuelles

Aucune revente de données.

5. Base légale

Traitement fondé sur :

- L'exécution d'un contrat (relation B2B avec le vétérinaire)
- L'intérêt légitime du vétérinaire à gérer ses rendez-vous
- Le consentement via le bandeau cookies pour le tracking

Conformité à la Loi fédérale sur la protection des données (LPD – Suisse).

6. Hébergement et sous-traitants

Les données sont hébergées exclusivement en Suisse.



Hébergeur :
Infomaniak Network SA – Suisse

Sous-traitants techniques :

- Infomaniak (hébergement et infrastructure)
- Mailjet (envoi d’emails techniques)

Ces partenaires sont contractuellement tenus de respecter la LPD.

7. Conservation des données

Les données sont conservées :

- Pendant la durée du contrat avec le vétérinaire
- Supprimées immédiatement en cas de résiliation

Export des données propriétaires d’animaux possible sur demande écrite du vétérinaire.
Frais administratifs : CHF 370.– HT.

Aucune conservation après suppression.

8. Droits des personnes concernées

Conformément à la LPD, toute personne peut :

- Demander l’accès à ses données
- Demander rectification
- Demander suppression
- S’opposer au traitement

Demande par email : info@onecliv.vet

9. Cookies et tracking

Le site utilise :

- Cookies techniques (fonctionnement plateforme)
- Google Analytics 4 (statistiques)
- Pixel Meta (publicité)

Un bandeau de gestion des cookies permet d’accepter ou refuser les cookies non essentiels.



Les données analytiques sont utilisées à des fins statistiques uniquement.

10. Sécurité

Onecliv.vet met en place :

- Hébergement sécurisé en Suisse
- Sauvegardes régulières
- Mises à jour de sécurité
- Contrôle des accès

Cependant, aucun système n'est totalement inviolable.

11. Limitation de responsabilité

Onecliv.vet agit exclusivement comme fournisseur technique.

La responsabilité liée :

- À la relation vétérinaire – client final
- Aux actes médicaux
- Aux erreurs de prise en charge

relève exclusivement du vétérinaire.

12. Modification

Onecliv.vet se réserve le droit de modifier la présente politique à tout moment.
Version en vigueur publiée sur le site.